



**GRUPPO
CONSULENTI
IN ORGANIZZAZIONE**

Politica per la Qualità – All.2 MQ Rev.03 – 01.02.2019

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica per la Qualità discende imprescindibilmente dai principi contenuti nella **Carta dei Valori** aziendale, in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi e dei prodotti offerti, e si riferisce specificatamente a quanto attiene al Sistema di Gestione Qualità.

I nostri principi guida per la Qualità sono:

- ▶ **aggiornamento costante** dei professionisti nei principali ambiti di attività
- ▶ **orientamento del servizio all'utente finale** le cui specifiche esigenze sono requisito primario nella progettazione dei prodotti
- ▶ l'impegno costante della Direzione, anche attraverso il confronto con i collaboratori, al **miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità**
- ▶ miglioramento continuo delle prestazioni aziendali attraverso il progressivo **consolidamento dei metodi, dei processi e la condivisione interna del know how** sviluppato
- ▶ **consapevolezza del proprio ruolo** di fornitore non solo di prodotti ma di soluzioni organizzative per il committente
- ▶ **rispetto dei tempi** di lavorazione concordati con il cliente e tempestività nel recepire le modifiche ai progetti
- ▶ capacità di cogliere e **soddisfare ciò che l'utente non sa di volere ma che in realtà gli serve** per avere un valore aggiunto dai nostri servizi
- ▶ impegno nel **soddisfare costantemente i requisiti di prodotto e di servizio** concordati con il cliente
- ▶ **fidelizzazione del cliente** tale per cui la prestazione del servizio viene reiterata nel tempo

C.O.Gruppo, per il perseguimento di tali principi e degli obiettivi che ne derivano, ha adottato come principale strumento un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La Politica per la Qualità è resa disponibile alle parti interessate esterne che ne facessero richiesta a cura del RGQ.

Il Presidente e Legale Rappresentante

Simone Rossi